
Datenschutzerklärung für die Movandu Fahrer-App

Movandu GmbH

Kolonnenstraße 8
10827 Berlin, Deutschland

KONTAKT

E-Mail: anfragen@movandu.gmbh
Website: www.movandu.de

Einleitung und Verantwortlicher nach DSGVO

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Movandu Fahrer-App und der zugehörigen Dienste. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den einschlägigen nationalen Datenschutzgesetzen.

Wir verarbeiten nur solche Daten, die für den Betrieb, die Abwicklung von Transportaufträgen und die Nutzung der App erforderlich sind. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität.

Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

Movandu GmbH

Vertreten durch: Murat Düzgün

Kolonnenstraße 8

10827 Berlin, Deutschland

E-Mail: anfragen@movandu.gmbh

Website: www.movandu.de

Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Nutzerdaten der Fahrer**

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fahrer-ID/Partner-ID

- **Account- und Login-Daten**

Benutzername, verschlüsseltes Passwort, Login-Zeitpunkte

- **Auftrags- und Tourdaten**

Abhol- und Lieferadressen, Lade- und Entladezeiten, Sendungs-ID, Kunden- bzw. Firmenname

- **Standortdaten**

GPS-Position des Fahrzeugs/Fahrers während aktiver Touren

- **Geräteinformationen**

Gerätetyp, Betriebssystem, App-Version, technische Logfiles

- **Signaturen und Fotos**

Digitale Unterschriften, Zustellfotos, Schadensfotos

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung von Transportaufträgen
- Routenführung, Tourenplanung und Optimierung
- Nachweis der ordnungsgemäßen Zustellung (Proof of Delivery)
- Kommunikation mit Fahrern und Auftraggebern (Status-Updates, Support)
- Verbesserung der App, Fehleranalyse und IT-Sicherheit
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlagen nach DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung): Abwicklung von Aufträgen, Nutzerkonto/Authentifizierung

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse): Optimierung der Prozesse, Nachweise, IT-Sicherheit

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten): Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung): Soweit Funktionen eine ausdrückliche Zustimmung erfordern (z. B. optionales Tracking außerhalb aktiver Touren)

Empfänger und Datenübermittlung

Empfänger/Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an folgende Empfänger weitergegeben, soweit dies für die Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist:

- Auftraggeber und Geschäftskunden, soweit dies für den jeweiligen Transportauftrag erforderlich ist
- IT-Dienstleister, Hosting- und Cloud-Anbieter zur Bereitstellung und Wartung der technischen Infrastruktur
- Versicherer, Rechtsanwälte und Behörden bei Schadensfällen, Rechtsstreitigkeiten oder gesetzlichen Verpflichtungen
- Keine Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken an Dritte

Datenübermittlung in Drittländer

Sofern wir Cloud-Dienste außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR) nutzen, erfolgt die Übermittlung Ihrer Daten auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.

Als Garantien dienen insbesondere EU-Standardvertragsklauseln sowie zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Sollten keine Cloud-Dienste in Drittländern genutzt werden, findet keine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR statt.

Speicherdauer und Rechte der betroffenen Personen

Speicherdauer

Auftrags- und Zustelldaten: gemäß handels- und steuerrechtlichen Vorgaben (in der Regel 6–10 Jahre)

Standortdaten: Speicherung grundsätzlich nur für die Dauer der Tour sowie einen kurzen Nachweis-/Analysezeitraum (ca. 30–90 Tage), danach Löschung oder Anonymisierung

Log- und technische Daten: in der Regel ca. 90 Tage

Rechte der betroffenen Personen

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 15–18 DSGVO

Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen gemäß Art. 21 DSGVO

Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: anfragen@movandu.gmbh

Sicherheit der Verarbeitung und Änderungen

Sicherheit der Verarbeitung

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dazu zählen insbesondere:

- Verschlüsselung von Transport- und Ruhedaten, soweit anwendbar
- Rollenbasierte Zugriffsberechtigungen und Authentifizierungsverfahren
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse
- Regelmäßige Sicherheitsupdates und Patches
- Regelmäßige Backups zur Datensicherung
- Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden im Datenschutz

Diese Maßnahmen werden kontinuierlich an den Stand der Technik und die aktuelle Bedrohungslage angepasst.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird bei Bedarf angepasst, beispielsweise bei Änderungen von Funktionen der App, rechtlichen Vorgaben oder technischen Entwicklungen.

Die jeweils aktuelle Fassung ist in der Movandu Fahrer-App sowie auf unserer Website unter www.movandu.de abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über den Umgang mit Ihren Daten informiert zu bleiben.